



Ihr Einsatz als **Call Center Agent / Kundenberater / Telefonist (m/w/divers)** erfolgt im **Inbound** oder **Outbound**-Bereich zu flexiblen Arbeitszeiten in Vollzeit oder in Teilzeit für bekannte Markenunternehmen. Projektbeispiele: Mobilfunk, Festnetz, Ernährung, Internet, Zeitung, und, und, und! Es ist für jeden was dabei.

Zu Beginn erhalten Sie selbstverständlich eine erstklassige Schulung zum Telefonagenten (m/w). Diese Schulung wird Ihnen auch vergütet. Anschließend arbeiten Sie in einem festen Team für ein namhaftes Markenunternehmen.

#### **IHRE VORTEILE:**

- Ein moderner anspruchsvoller Job
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell, das Sie optimal Ihren Lebensumständen (z. B. Studium, Kindererziehung, Frührente, „Langschläfer“ etc.) anpassen können
- Ein nettes Team
- Ein gutes Einstiegsgehalt und attraktive Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Vermittlungsgutschein ist nicht erforderlich

#### **IHRE AUFGABEN:**

- Servicetelefonie für Kunden oder telefonische Betreuung der Bestandskunden
- Durchführen von Zufriedenheitsanalysen, Rückgewinnungsaktionen sowie Revitalisierung der Kundenbeziehung oder Vermittlung von Terminen mit Kunden und Technikern
- Kontinuierliche Pflege der Kundendatenbank

#### **IHRE QUALIFIKATIONEN:**

- Die Lust, etwas zu erreichen
- Spaß am Telefonieren
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Kenntnisse am PC
- Konzentrationsfähigkeit und Teamfähigkeit

#### **IHRE PERSPEKTIVE:**

- Bei Eignung findet, nach entsprechender Einarbeitung, eine Übernahme durch unseren Kunden statt. Das ist unser Ziel.

**Interesse oder Fragen? Dann melden Sie sich einfach mal. Tomasz Morawski und sein Team freuen sich über Ihren Anruf mo. bis fr. von 8:00-17:00 Uhr, Free Call 0800 444 2008.**